

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
CALLAO**
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE
SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

Autor:

Callao, Julio, 201-
PERÚ

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
I PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.1 Identificación del problema	9
1.2 Formulación del problema	9
1.2.1 General	9
1.2.2 Específicos	9
1.3 Objetivos de la investigación	9
1.3.1 General	9
1.3.2 Específicos	9
1.4 Justificación	9
1.5 Importancia	9
II MARCO TEÓRICO	10
2.1 Antecedentes de estudio	10
2.2 Marco conceptual	10
III VARIABLES E HIPÓTESIS	11
3.1 Variables de la investigación	11
3.1.1 Variable dependiente	11
3.1.2 Variable independiente	11
3.2 Operacionalización de variables	11
3.3 Hipótesis de la investigación	11
3.3.1 General	11
3.3.2 Específicos	11
IV METODOLOGÍA	12
4.1 Tipo de investigación	13
4.2 Diseño de la investigación	13

4.3	Población y muestra	13
4.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
4.4.1	Técnicas de muestreo	13
4.4.2	Recopilación de datos	13
4.4.3	Procesamiento	13
4.5	Procedimientos de recolección de datos	13
4.6	Procesamiento estadístico y análisis de datos	13
V	RESULTADOS	14
VI	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	15
6.1	Constratación de hipótesis con los resultados	15
6.2	Contratación de resultados con otros estudios similares	15
VII	CONCLUSIONES	16
7.1	Conclusiones	16
VIII	RECOMENDACIONES	17
8.1	Recomendaciones	17
	REFERENCIAS	18
	Anexos	19
A	Matriz de consistencia	20
B	Anexo para respaldo de la investigación	21

Índice de tablas

Índice de figuras

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Identificación del problema

1.2 Formulación del problema

1.2.1 General

1.2.2 Específicos

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 General

1.3.2 Específicos

1.4 Justificación

9

1.5 Importancia

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

2.2 Marco conceptual

Capítulo III

VARIABLES E HIPÓTESIS

3.1 Variables de la investigación

3.1.1 Variable dependiente

3.1.2 Variable independiente

3.2 Operacionalización de variables

3.3 Hipótesis de la investigación

3.3.1 General

3.3.2 Específicos

Capítulo IV

METODOLOGÍA

4.1 Tipo de investigación

4.2 Diseño de la investigación

4.3 Población y muestra

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1 Técnicas de muestreo

4.4.2 Recopilación de datos

4.4.3 Procesamiento

4.5 Procedimientos de recolección de datos

4.6 Procesamiento estadístico¹³ y análisis de datos

Capítulo V

RESULTADOS

Capítulo VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1 Constratación de hipótesis con los resultados

6.2 Contratación de resultados con otros estudios similares

Capítulo VII

CONCLUSIONES

7.1 Conclusiones

Capítulo VIII

RECOMENDACIONES

8.1 Recomendaciones

REFERENCIAS

Anexos

Anexos A

Matriz de consistencia

Anexos B

Anexo para respaldo de la investigación